

Windows10 へのアップグレードの合同作業レポート

日時 2016年03月09日 09:30~19:10

場所 集会所洋室

趣旨 広報委員会の活動とは別枠で、住民の自主的な集まりとして、アップグレードしたい人が
合同で作業し、助け合いながら行うことにした。

参加者 アップグレード希望者：Uさん、Sさん、Kさん、操作指導：Nさん、KOさん、Hさん

(持ち込み機器)

・Uさん

FUJITSU LIFEBOOK AH31H

OS Windows7 Home Premium 64ビット

CPU CeleronB820 1.70GHz

メモリー4GB



・Sさん

TOSHIBA DYNABOOK T451/58EW

OS Windows7 Home Premium 64ビット

CPU CORE i7-2670QM 2.20GHz

メモリー8GB

・Kさん

TOSHIBA DYNABOOK T350/46BR

OS Windows7 Home Premium 64ビット

CPU CORE i5-480M 2.66GHz

メモリー 4GB

(事前作業)

1. 必要データのバックアップ
2. アップグレードマークが出ているか確認
3. ハードディスクが20GB以上空いているか確認
4. ウィルスチェック機能をオフにする
5. 電源ケーブルを付けておく

(後になって気が付いたこと)

- ※ スクリーンセーバーをオフにしておいたほうが良い
- ※ スリープ機能をオフにしておいたほうが良い

(アップグレードの進行過程)

・Uさん

09:50 ダウンロード開始、他の2台に比べてかなり進行が遅かった。

16:30 うまくいっていないようだったので中断

ダウンロードが終了し、「アップグレードの準備中」が終わったとき、また「ダウンロード中」の画面に戻ってしまった。あまりにも時間がかかったのに、またダウンロード画面に戻ってしまったので、どうするか判断が難しかったが、中止とした。

KOさんが作ってくれたダウンロード済の状態を入れたUSBがあったので、それをベースにインストールを行うことにした。

17:40 KOさんの作ったインストール用USBでインストール開始

19:10 完了

インストール用USB（あるいはDVD）を作っておくとダウンロードの時間が待たなくてよいので、こちらの方が圧倒的に時間がかからないことがわかった。ただ、すべての場合でそれが有効かどうかははっきりしない。

結果的に丸一日かかってしまった。プリンタの動作確認は自宅に帰らないとわからなかったが、あとで何もせずそのまま動いたとの報告がUさんからあった。

・Sさん

09:50 Windows ダウンロード開始

14:30 アップグレード完了

Sさんの場合はアップグレードの進行としては筋書き通り進んだ。4時間40分かかったが、集会所の無線LAN環境で4台が一斉にダウンロードしていたので、そのせいで時間がかかったと思われる。

完了したあと、確認したところ、デスクトップ画面のアイコンの数が前よりも少ない。ドキュメントとピクチャに何も入っていない、お気に入りの中身が少ないなどの問題があった。

ドキュメントとピクチャフォルダについては、クイックアクセスのパスが違っているようで、本来のフォルダにはデータがちゃんと入っていたので、これについてはパスを切りなおしてOKとなった。

アイコン数、お気に入り数についてはわからなかったもので、とりあえずプリンタの動作確認をするため自宅に持ち帰ってもらった。自宅でチェックしてもらったところ、プリンタがオフラインになってしまうとうことだったので調査に出向いた。結果的にプリンタのIPアドレスが違っていたが、もともとプリンタの設定が複数あり、別のプリンタのIPアドレスが設定されていたので、これを正しく修正してOKとなった。

調査の際、再起動を行ったところ、アップグレードの続きと思われる画面が出て、10分くらい続き、再度アップグレード完了まで行った。その後見てみるとデスクトップ画面のアイコンが増えていた（元通りになっていた）。なぜ、このようになったのかは不明だったが、結果オーライということでOKにした。

・Kさん

10:31 ダウンロード開始

15:00 頃 アップグレード完了

3時間半と、Kさんのアップグレードが結果的に一番早かった。アップグレード後の動きも特に問題はなかった。

このほか、事務所内の管理組合のパソコンも、想定していなかったが、並行してアップグレードしていたようで、これは2時間ほどで終わったとのこと。こちらが終わったら、洋室の3台のパソコンのダウンロードが急に早くなったように感じられた。

(総合的な反省点)

紆余曲折を経たが、結果的に3人(+1台)全員がWindows10に無事アップグレードすることができた。ただ、予想外のことがいくつかあったので、パソコンに強い人が複数人立ち会うことが必須ということがわかった。今回は、NさんとKOさんが長時間手伝ってくれた。彼らがいなかったらうまくできなかつたと思われるので、2人には感謝したい。

無線ランの環境で、複数台が一斉にダウンロードすると、極端に遅くなる(よく考えれば当たり前だが)ので、次回もし希望者がいて行う場合は、有線ランで行うか、あるいはKOさん方式で、あらかじめダウンロード済の状態のDVDなりUSBを作っておき、それを用いてインストールのみ行うのが良いと思われる。

プリンタや、スキャナ、カメラ、その他の周辺機器の動作は、ちょっとしたことで動かなくなるので、アップグレード完了後にちゃんと動作確認を行うのがよいと思われる。

Windows10へのアップグレードも、慣れた人には簡単な操作だが、一般の人は、ファイルのコピーもままならない状態でふだんパソコンを使っていたりするので、最低限、誰かわかる人が付いている環境で行ってもらおう今回の共同作業方式はよかった。ただ、予想外だったが、あまりにも時間がかかったので、次やるとすると2~3時間で完了できるように段取りを考えたい。