

## 災害用伝言板

NTTドコモでは、大規模な災害時に携帯電話やスマートフォンで安否確認ができる「災害用伝言板」を提供しています。「災害用伝言板」とは震度6弱以上の地震など、大きな災害が発生した時に、被災地域にお住まいまたはご滞在中の方が、ドコモの携帯電話やスマートフォン ※1 ※2からご自身の状況を登録していただくことができ、登録された安否情報はインターネットなどを通じて、全世界から確認 ※3していただける災害時専用のサービスです。また、あらかじめ指定したご家族や友人に対して、災害用伝言板に登録したことをメールでお知らせしたり（登録お知らせメール）、被災地の方に災害用伝言板への安否情報の登録を依頼（登録お願いメール）することも可能です。



※ 伝言の登録にはiモードまたはspモードの契約が必要です。

- ※1 スマートフォンからの安否情報の登録には「spモード」契約が必要です。また、Wi-Fiからの安否情報の登録には災害用キーットの災害用伝言板（簡易版）が必要です。
- ※2 BlackBerry® Bold™（ソフトウェアバージョン5.0.0へのバージョンアップが必要です）、BlackBerry® Curve™ 9300、BlackBerry® Bold™ 9700、BlackBerry® Bold™ 9780、BlackBerry® Bold™ 9900をご利用のお客様は「docomo service portal」より災害用伝言板がご利用いただけます（別途「docomo service portal」のインストールが必要です）。
- ※3 ドコモ以外の携帯電話をお使いの方やご家庭のパソコンからも被災地からの登録情報が確認できます。

[詳しいご利用方法 \(iモードの画面イメージ\) へ](#)

[詳しいご利用方法 \(スマートフォン \(spモード\) の画面イメージ\) へ](#)

### サービス概要

#### 運用条件

震度6弱以上の地震など、大きな災害が発生した場合

#### メッセージ登録可能エリア

全国のFOMA・Xiサービスエリア

Wi-Fi（インターネット）経由のアクセスが可能なエリア

#### メッセージ登録可能件数

1携帯電話番号あたり10件

※ 10件を超えるメッセージは古いものから順次上書きされます。

#### メッセージ登録内容

状態（複数選択可）

日本語版：「無事です。」「被害があります。」「自宅に居ます。」「避難所に居ます。」

英語版：「I'm okay」「Need Help」「Safe at home」「At evacuation area」

コメント（全角100文字以内（半角200文字以内））

※ コメントのみのご利用も可能です。また一度に状態とコメントの両方の登録も可能です。

#### メッセージ保存期間

1つの災害でのサービスを終了するまで

「登録お知らせメール」の送信先として設定可能なメールアドレス（最大5件）

iモード・spモードメールアドレス

インターネットメールアドレス

ドコモ以外の携帯電話・PHSのメールアドレス など

※ ファミリー割引グループであれば、事前登録は必要ありません。

(参考) 1度に送信可能な「登録お知らせメール」件数について

事前登録アドレス：最大5件

ファミリー割引グループ：最大9件

メール送信希望者：最大20件

#### メッセージ確認可能エリア

全国のFOMA・Xiサービスエリア

Wi-Fi（インターネット）経由のアクセスが可能なエリア

※ ドコモ以外の携帯電話やPHS、またはパソコンなどからもメッセージをご確認いただけます。

□ [（日本語版） http://denqon.docomo.ne.jp/top.cgi](http://denqon.docomo.ne.jp/top.cgi)

□ [（英語版） http://denqon.docomo.ne.jp/Etop.cgi](http://denqon.docomo.ne.jp/Etop.cgi)

#### ご利用料金

無料 ※ 2

※ 2 ただし、以下のご利用についてはパケット通信料がかかります

ドコモ以外の携帯電話会社が提供する災害用伝言板サービスへのアクセス

インターネット上の安否情報サービスへのアクセス

国際ローミングでのアクセス

登録お知らせメールの受信

登録お願いメールの受信（spモードをご利用のお客様）

防災・防犯・医療メニューへのアクセス（iモードをご利用のお客様）

dメニューへのアクセス（スマートフォンをご利用のお客様）

#### アクセス方法

iMenu→災害用安否確認→災害用伝言板

dメニュー→災害用安否確認→災害用伝言板

※ 「災害用安否確認」は大規模な災害が発生したときに表示されます。

※ 本サービスは「災害用キット」からもご利用になれます。

[災害用キットへ](#)

#### ご注意事項

災害用伝言板はサービス提供期間のみアクセス可能となります。それ以外の期間にご利用いただけませんのでご了承ください。

災害用伝言板をご利用中のお客様が、携帯電話の名義を変更される場合は、お手続き前に災害用伝言板にご登録されたメッセージなどをご確認ください。ご確認後、必要により登録内容の削除をお願いいたします。削除されなかった場合、譲り受けた方がメッセージなどを確認することが可能となりますので、ご注意ください。

### 詳しいご利用方法（画面イメージ）

詳しいご利用方法（画面イメージ）をご覧ください。

#### iモードをご利用のお客様

[メッセージの登録方法](#)

[メッセージの確認方法](#)

[「登録お知らせメール」の送信先メールアドレス設定方法](#)

[「登録お知らせメール」と「登録お願いメール」の画面イメージ](#)

※ ご利用方法の画面イメージはすべて日本語版の場合になります。

災害用伝言板の伝言の登録方法と確認方法を、それぞれご確認ください。



[災害用伝言板クイックガイド（伝言の登録方法）（579KB）](#)

[災害用伝言板クイックガイド（伝言の確認方法）（468KB）](#)

#### スマートフォン（spモード）をご利用のお客様

[メッセージの登録方法](#)[メッセージの確認方法](#)[「登録お知らせメール」の送信先メールアドレス設定方法](#)[「登録お知らせメール」と「登録お願いメール」の受信メールイメージ](#)

※ ご利用方法の画面イメージはすべて日本語版の場合になります。

#### 災害発生時における携帯電話などのご利用について

地震、事故などの災害発生時に、大量の電話が殺到すると、被災地域内における電話が大変つながりにくくなってしまいます。このため、安否確認や、消防、警察への連絡などに支障が多く発生しております。私ども電気通信事業者としましても、災害用伝言板の提供、適切なネットワークのコントロール、災害時優先電話の提供などさまざまな方法により、通信の確保を図ってまいります。ご利用になられる皆様におかれましても、被災地内の緊急な電話がスムーズに利用できるようにするため、不急な電話やリダイヤルを控えて暫くたってからお掛け直しいただくなど、ご理解、ご協力を賜りますようお願いいたします。

災害発生時の電話利用について、詳しくは一般社団法人電気通信事業者協会ホームページをご参照ください。

☐ [一般社団法人電気通信事業者協会](#)

※ 「BlackBerry」および関連する名称、ロゴは、Research In Motion Limitedの商標または登録商標です。

※ 「Wi-Fi」は、Wi-Fi Allianceの登録商標です。



PDF形式のファイルをご覧いただくには、アドビシステムズ社から無償提供されている  
☐ [Adobe® Reader®](#) プラグインが必要です。「Adobe® Acrobat®」でご覧になる場合は、バージョン10以降をご利用ください。

製品	サービス・機能	料金・割引	お客様サポート
<a href="#">iPhone</a>	<a href="#">iPhoneのサービス</a>	<a href="#">新料金プラン</a>	<a href="#">機種別サポート情報</a>
<a href="#">iPad</a>	<a href="#">iPadのサービス</a>	<a href="#">iPhoneの料金</a>	<a href="#">取扱説明書ダウンロード</a>
<a href="#">ドコモ スマートフォン</a>	<a href="#">スマートフォン・タブレット向けサービス</a>	<a href="#">iPadの料金</a>	<a href="#">製品アップデート情報</a>
<a href="#">ドコモ タブレット</a>	<a href="#">スマートフォン・タブレット向けサービス</a>	<a href="#">データ通信の料金</a>	<a href="#">困ったとき、分からないときは</a>
<a href="#">ドコモ ケータイ</a>	<a href="#">ケータイ向けサービス</a>	<a href="#">新料金シミュレーション</a>	<a href="#">手続きのご案内</a>
<a href="#">ドコモ らくらくホン</a>		☐ <a href="#">ぴったり料金プラン診断</a>	<a href="#">ご契約内容・ご利用状況の確認</a>
<a href="#">ドコモ キッズ・ジュニア</a>		<a href="#">機種代金お支払いシミュレーション</a>	<a href="#">ドコモショップについて</a>
<a href="#">機種を検索</a>		<a href="#">割引サービス</a>	<a href="#">料金について知りたいときは</a>
		<a href="#">割引キャンペーン</a>	<a href="#">おトク・あんしんサービス</a>

#### My docomo

[料金や支払状況の確認](#)

[契約内容の変更手続き](#)

[ドコモプレミアクラブ](#)

#### エリア

#### その他

[ドコモへのお乗りかえをご検討中のお客様へ](#)

[キャンペーン・イベント情報](#)

[ドコモ光](#)